

---

# INFORMATIVA CLIENTI

*Informativa sul trattamento dei dati personali  
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

---

## 1. INTRODUZIONE

Con la presente informativa, VENT MOTO S.r.l., con sede legale in Lecco (LC), Via Balicco n. 61, in qualità di titolare del trattamento, informa i propri clienti e potenziali clienti che i dati personali che li riguardano saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (201cGDPR201d), del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa descrive le modalità con cui la Società raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali trattati nell'ambito dei rapporti commerciali, contrattuali, promozionali e di verifica della soddisfazione del cliente.

## 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è VENT MOTO S.r.l., con sede legale in Lecco (LC), Via Balicco n. 61.

Il Titolare può essere contattato tramite

PEC all'indirizzo [ventmotosrl@pec.it](mailto:ventmotosrl@pec.it)

mediante lettera raccomandata presso la sede sopra indicata

oppure all'indirizzo e-mail ordinario [info@ventmoto.it](mailto:info@ventmoto.it)

## 3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

La Società può trattare le seguenti categorie di dati personali:

Categoria di dati	Esempi
Dati identificativi	Nome, cognome, codice fiscale, dati anagrafici.
Dati di contatto	Indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.
Dati contrattuali	Dati relativi ad acquisti, ordini, preventivi, contratti, prodotti o servizi richiesti.
Dati amministrativi e fiscali	Dati necessari per fatturazione, contabilità, pagamenti e adempimenti fiscali.
Dati relativi alle preferenze commerciali	Consensi prestati e preferenze relative a comunicazioni promozionali, eventi o iniziative.
Dati relativi alla customer satisfaction	Risposte a questionari, valutazioni sulla qualità dei prodotti o servizi, grado di soddisfazione.

La Società non tratta, di regola, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR, né dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 GDPR, salvo che ciò sia strettamente necessario in casi specifici e nei limiti consentiti dalla legge.

## 4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

### 4.1 Finalità contrattuali e precontrattuali

I dati personali sono trattati per gestire richieste di informazioni, preventivi o ordini; stipulare, eseguire e gestire contratti di vendita o fornitura di prodotti/servizi; gestire comunicazioni operative, assistenza post-vendita, consegne, pagamenti, incassi e attività amministrative connesse al rapporto contrattuale.

La base giuridica è l'esecuzione di un contratto o l'adozione di misure precontrattuali richieste dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

---

## 4.2 Finalità di legge, amministrative, fiscali e contabili

I dati personali sono trattati per adempiere obblighi previsti dalla normativa applicabile, inclusi obblighi fiscali, contabili, amministrativi, civilistici, nonché eventuali obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, antimafia o da altre disposizioni applicabili.

La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

## 5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali per finalità contrattuali, precontrattuali, amministrative, fiscali e di legge è necessario. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità per la Società di dare seguito alle richieste dell'interessato, concludere il contratto o eseguire correttamente le prestazioni richieste.

Il conferimento dei dati per finalità di customer satisfaction è facoltativo. Il mancato consenso non comporta alcuna conseguenza sulla possibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale con la Società.

## 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante strumenti cartacei, informatici, elettronici e telematici, secondo logiche correlate alle finalità indicate. La Società adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire sicurezza, riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali.

I dati personali non sono soggetti a processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Finalità	Periodo di conservazione
Finalità contrattuali e precontrattuali	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo necessario alla tutela dei diritti del Titolare.
Finalità amministrative, fiscali e contabili	Di regola fino a 6 anni dalla registrazione o dalla cessazione del rapporto, salvo ulteriore conservazione per obblighi di legge o tutela dei diritti.
Customer satisfaction	Fino alla revoca del consenso e, comunque, per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta del dato o dall'ultimo contatto utile.

Alla scadenza dei termini di conservazione, i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati, salvo che la conservazione ulteriore sia necessaria per adempiere obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

## 8. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti necessari, a:

- dipendenti, collaboratori e personale autorizzato della Società;
- consulenti legali, fiscali, amministrativi e contabili;
- istituti bancari e soggetti che gestiscono servizi di pagamento;
- fornitori di servizi informatici, cloud, gestionali, hosting e manutenzione IT;
- fornitori e partner coinvolti nella gestione di ordini, consegne, eventi o attività commerciali;
- soggetti incaricati dell'invio di comunicazioni promozionali, ove applicabile e previo consenso;
- pubbliche amministrazioni, autorità giudiziarie, autorità di controllo o altri soggetti pubblici, ove richiesto dalla legge.

I soggetti che trattano dati personali per conto della Società sono nominati, ove necessario, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

## 9. TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA SEE

I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora in futuro si rendesse necessario trasferire dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, il Titolare assicurerà che il trasferimento avvenga nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare, nei limiti e alle condizioni previste dal GDPR, i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali;
- diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione (201cdiritto all2019oblio201d);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile;
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## 11. CONTATTI DEL TITOLARE

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti, l'interessato può contattare:

VENT MOTO S.r.l., Via Balicco n. 61, 23900 Lecco (LC)

PEC: [ventmotosrl@pec.it](mailto:ventmotosrl@pec.it)

E-mail: [info@ventmoto.it](mailto:info@ventmoto.it)

## 12. TABELLA RIASSUNTIVA

Tipologia di dati	Finalità	Base giuridica	Conservazione	Destinatari	Trasf. extra SEE
Dati identificativi e di contatto	Gestione richieste, preventivi, ordini e rapporti contrattuali	Art. 6(1)(b) GDPR – contratto o misure precontrattuali	Durata del rapporto e successivamente e nei limiti necessari	Personale autorizzato, consulenti, fornitori IT, partner operativi	No
Dati contrattuali	Esecuzione e gestione del contratto, assistenza, comunicazioni operative	Art. 6(1)(b) GDPR	Durata del rapporto e successivamente e nei limiti necessari	Personale autorizzato, consulenti, banche, fornitori, partner operativi	No
Dati amministrativi, fiscali e contabili	Adempimenti fiscali, contabili, amministrativi e obblighi di legge	Art. 6(1)(c) GDPR – obbligo legale	Di regola fino a 10 anni, salvo ulteriore conservazione per legge	Consulenti fiscali e contabili, banche, PA, autorità competenti	No
Dati di contatto e feedback	Customer satisfaction e indagini sulla qualità	Art. 6(1)(a) GDPR – consenso	Fino a revoca e comunque massimo 24 mesi	Personale autorizzato, fornitori IT, eventuali fornitori incaricati	No

Per presa visione



---

## **MODULO DI RACCOLTA DEL CONSENSO**

---

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita da VENT MOTO S.r.l.

**Consenso per attività di customer satisfaction:**

Acconsento       Non acconsento

al trattamento dei miei dati personali per lo svolgimento di indagini sulla soddisfazione del cliente e sulla qualità dei prodotti e/o servizi offerti da VENT MOTO S.r.l.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

---

*Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.*