
KUNDENINFORMATION

Datenschutzhinweis gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679

1. EINLEITUNG

Mit diesem Datenschutzhinweis informiert VENT MOTO S.r.l., mit Sitz in Lecco (LC), Via Balicco Nr. 61, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ihre Kundinnen und Kunden sowie potenzielle Kundinnen und Kunden darüber, dass ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“), dem Gesetzesdekret Nr. 196/2003 in der Fassung des Gesetzesdekrets Nr. 101/2018 sowie den übrigen anwendbaren Datenschutzvorschriften verarbeitet werden.

Dieser Hinweis beschreibt, wie das Unternehmen personenbezogene Daten erhebt, verwendet, speichert und schützt, die im Rahmen von Handels-, Vertrags-, Werbebeziehungen und Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit verarbeitet werden.

2. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist VENT MOTO S.r.l., mit Sitz in Lecco (LC), Via Balicco Nr. 61.

Der Verantwortliche kann wie folgt kontaktiert werden:

per zertifizierter E-Mail (PEC) an: ventmotosrl@pec.it;

per Einschreiben an die oben genannte Anschrift;

per E-Mail an: info@ventmoto.it.

3. KATEGORIEN VERARBEITETER PERSONENBEZOGENER DATEN

Das Unternehmen kann folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

Datenkategorie	Beispiele
Identifikationsdaten	<i>Vor- und Nachname, Steuernummer, Angaben zur Person.</i>
Kontaktdaten	<i>Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.</i>
Vertragsdaten	<i>Daten zu Käufen, Bestellungen, Angeboten, Verträgen, angeforderten Produkten oder Dienstleistungen.</i>
Verwaltungs- und Steuerdaten	<i>Daten, die für Rechnungsstellung, Buchhaltung, Zahlungen und steuerliche Pflichten erforderlich sind.</i>
Daten zu Marketing- und Kommunikationspräferenzen	<i>Erteilte Einwilligungen und Präferenzen bezüglich Werbemitteilungen, Veranstaltungen oder Initiativen.</i>
Daten zur Kundenzufriedenheit	<i>Antworten auf Fragebögen, Bewertungen zur Qualität von Produkten oder Dienstleistungen, Zufriedenheitsgrad.</i>

Das Unternehmen verarbeitet in der Regel keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO und keine Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten im Sinne von Art. 10 DSGVO, es sei denn, dies ist in bestimmten Fällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen unbedingt erforderlich.

4. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

4.1 Vertragliche und vorvertragliche Zwecke

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um Informationsanfragen, Angebote oder Bestellungen zu bearbeiten; Kauf- oder Lieferverträge abzuschließen, durchzuführen und zu verwalten; operative Kommunikation, Kundendienst, Lieferungen, Zahlungen, Einzüge und administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zu verwalten.

Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

4.2 Gesetzliche, administrative, steuerliche und buchhalterische Zwecke

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um Pflichten aus dem anwendbaren Recht zu erfüllen, einschließlich steuerlicher, buchhalterischer, administrativer und zivilrechtlicher Pflichten sowie etwaiger Pflichten aus den Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, den Anti-Mafia-Vorschriften oder sonstigen anwendbaren Bestimmungen.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

5. ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG DER DATEN

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für vertragliche, vorvertragliche, administrative, steuerliche und gesetzliche Zwecke ist erforderlich. Ohne diese Daten kann das Unternehmen den Anfragen der betroffenen Person möglicherweise nicht nachkommen, den Vertrag nicht abschließen oder die angeforderten Leistungen nicht korrekt erbringen.

Die Bereitstellung von Daten für Zwecke der Kundenzufriedenheit ist freiwillig. Die Verweigerung der Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Möglichkeit, eine Vertragsbeziehung mit dem Unternehmen einzugehen oder fortzuführen.

6. ART DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung erfolgt mit papierbasierten, informationstechnischen, elektronischen und telematischen Mitteln entsprechend der genannten Zwecke. Das Unternehmen trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Sicherheit, Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Personenbezogene Daten unterliegen keiner automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

7. SPEICHERDAUER

Zweck	Speicherdauer
Vertragliche und vorvertragliche Zwecke	<i>Für die gesamte Dauer der Vertragsbeziehung und anschließend für den zur Wahrung der Rechte des Verantwortlichen erforderlichen Zeitraum.</i>
Administrative, steuerliche und buchhalterische Zwecke	<i>Für den in den anwendbaren Vorschriften vorgesehenen Zeitraum und in der Regel bis zu 10 Jahre ab der buchhalterischen Erfassung oder ab Beendigung der Beziehung, vorbehaltlich einer längeren Aufbewahrung aufgrund gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung der Rechte des Verantwortlichen.</i>
Kundenzufriedenheit	Bis zum Widerruf der Einwilligung, jedoch höchstens 24 Monate ab Datenerhebung oder letztem relevanten Kontakt.

Nach Ablauf der Speicherfristen werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder aggregiert, sofern eine längere Aufbewahrung nicht zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

8. EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN

- Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und autorisiertes Personal des Unternehmens;
- Rechts-, Steuer-, Verwaltungs- und Buchführungsberaterinnen und -berater;
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister;
- Anbieter von IT-, Cloud-, Managementsoftware-, Hosting- und Wartungsdienstleistungen;
- Lieferanten und Partner, die an der Auftragsabwicklung, Lieferung, Veranstaltungen oder kommerziellen Tätigkeiten beteiligt sind;
- mit dem Versand von Werbemitteilungen beauftragte Stellen, sofern anwendbar und nach vorheriger Einwilligung;
- Behörden, Justizbehörden, Aufsichtsbehörden oder sonstige öffentliche Stellen, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Stellen, die personenbezogenen Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeiten, werden gegebenenfalls gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter benannt.

9. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER AUSSERHALB DES EWR

Personenbezogene Daten werden nicht in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte es künftig erforderlich werden, personenbezogene Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen zu übermitteln, wird der Verantwortliche sicherstellen, dass die Übermittlung in Einklang mit den Art. 44 ff. DSGVO erfolgt.

10. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

- Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten;
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit, soweit anwendbar;
- Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die betroffene Person hat außerdem das Recht, Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde (Garante per la protezione dei dati personali) einzulegen; näheres dazu auf der Website www.garanteprivacy.it.

11. KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

VENT MOTO S.r.l., Via Balicco Nr. 61, 23900 Lecco (LC)

PEC: ventmotosrl@pec.it

E-Mail: info@ventmoto.it

12. ÜBERSICHTSTABELLE

Datenkategorie	Zweck	Rechtsgrundlagen	Speicherdauer	Empfänger	Übermittlung außerhalb des EWR
Identifikations- und Kontaktdaten	<i>Bearbeitung von Anfragen, Angeboten, Bestellungen und Vertragsbeziehungen</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen	Dauer der Beziehung und danach im erforderlichen Rahmen	Autorisiertes Personal, Berater, IT-Anbieter, operative Partner	Nein
Vertragsdaten	<i>Durchführung und Verwaltung des Vertrags, Support, operative Kommunikation</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Dauer der Beziehung und danach im erforderlichen Rahmen	Autorisiertes Personal, Berater, Banken, Lieferanten, operative Partner	Nein
Verwaltungs-, Steuer- und Buchführungsdate	<i>Steuerliche, buchhalterische, administrative</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO – rechtliche	In der Regel bis zu 10 Jahre,	Steuer- und Buchführungsberater, Banken,	Nein

n	<i>Pflichterfüllung und gesetzliche Verpflichtungen</i>	Verpflichtung	vorbehaltlich einer längeren Aufbewahrung aufgrund gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung der Rechte	Behörden, zuständige Stellen	
Kontakt- und Feedback-Daten	Kundenzufriedenheit und Qualitätsumfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO – Einwilligung	Bis zum Widerruf, höchstens 24 Monate	Autorisiertes Personal, IT-Anbieter, beauftragte Dienstleister	Nein

Zur Bestätigung der Kenntnisnahme

EINWILLIGUNGSFORMULAR

Die/der Unterzeichnende _____ erklärt, die von VENT MOTO S.r.l. bereitgestellte Datenschutzinformation zur Kenntnis genommen zu haben.

Einwilligung für Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit:

Ich willige ein Ich willige nicht ein

in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Qualitätsbewertungen der von VENT MOTO S.r.l. angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen.

Ort und Datum: _____

Unterschrift: _____

Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.